

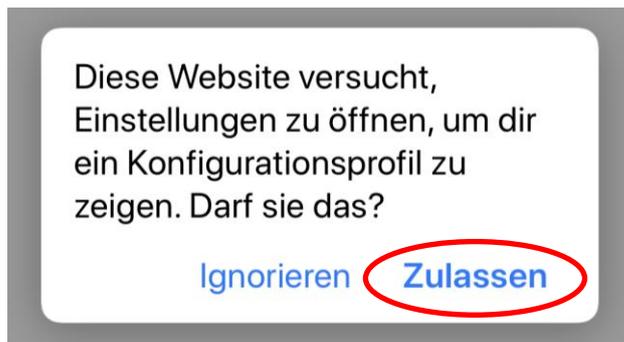
# iPhone Zertifikats-Installation

## Anleitung zur Installation eines Zertifikats

Nach dem Update auf ein neues iOS oder beim Wechsel des Mail-Servers kann es zu Problemen beim Abruf von E-Mails kommen, da das hinterlegte Zertifikat nicht mehr als vertrauenswürdig eingestuft wird. Im einfachsten Fall kann durch die Auswahl „Vertrauen“ unter Details der alte Status wiederhergestellt werden, ansonsten sind ein paar Schritte mehr notwendig, die hier beschrieben sind:

Wenn das „Vertrauen“ nicht angeboten wird, dann folgende Schritte durchführen:

→ Im Safari Browser auf [www.hpmaier.com](http://www.hpmaier.com) gehen und dort auf den Link „Zertifikat“ klicken



Dann rechts oben auf **Installieren** klicken, Code eingeben, erneut auf **Installieren** und **Fertig**.

→ Nun die Mail-App auf dem iPhone schließen (nach oben streichen und App aus Speicher entfernen)

→ Nach dem Neustart der Mail-App gehen die E-Mails wieder ohne Fehlermeldung.

